|  |  |
| --- | --- |
| ID y Nombre: | CU-06 Comentar/sugerir sobre un producto. |
| Creado por: | Miguel Ángel Salazar Velasco |
| Fecha de creación: | 12/12/2021 |
| Actor primario: | Comprador |
| Actores secundarios: | Manejador de bases de datos |
| Descripción: | El comprador, después de haber calificado el producto, tiene la opción de emitir una opinión, queja o sugerencia en base al servicio y/o el producto recibido |
| Disparador – trigger: | El comprador selecciona el cuadro de texto por debajo del sistema de calificación de estrellas. |
| Pre-Condiciones: | Pre-01 El comprador debe haber elegido Calificar un producto  Pre-02 El comprador debe haber otorgado una calificación de estrellas |
| Pos-Condiciones: | Pos- 01 Se le redirige a la página principal |
| Flujo Principal | 1. El sistema, debajo del sistema de calificación. despliega un área de texto (opcional) para que el usuario escriba algún comentario 2. El comprador escoge el cuadro de texto para redactar su opinión 3. El comprador escribe un comentario o sugerencia en base a algún producto consumido 4. El comprador presiona el botón Calificar producto 5. El sistema despliega un mensaje de agradecimiento por la calificación. 6. El sistema lo redirige a la página principal. |
| Flujo Alternativo: | En el paso 1 el comprador presiona el botón de calificar un producto.  1.1 El comprador sólo califica pero no comenta el producto.  1.2 El comprador presiona el botón Calificar producto.  1.3 El sistema despliega un mensaje de agradecimiento por la calificación  1.4 El sistema lo redirige a la página principal. |
| Prioridad: | Media |
| Frecuencia de uso: | Siempre que un usuario haya calificado un producto (entre 1 y 5 estrellas) y decida complementar su calificación con una opinión al respecto. |

|  |  |
| --- | --- |
| ID y Nombre: | CU-07 Consultar historial de compras. |
| Creado por: | Salazar Velasco Miguel Ángel |
| Fecha de creación: | 12/12/2021 |
| Actor primario: | Usuario |
| Actores secundarios: | Manejador de bases de datos |
| Descripción: | El comprador puede visualizar el historial de todas las compras que ha realizado |
| Disparador – trigger: | El comprador indica (por medio de un botón) que quiere explorar las compras que ha hecho. |
| Pre-Condiciones: | Pre-01 El usuario debe haber comprado por lo menos un producto  Pre-02 Tal producto en el historial puede estar calificado o no. |
| Pos-Condiciones: | Pos- 01 Se muestra una lista detallada de todas las transacciones del usuario  Pos- 02 Se dispone de un botón para regresar a la página de perfil. |
| Flujo Principal | 1. En la página de perfil de usuario, éste presiona el botón Ver historial de compras 2. El sistema despliega una lista con todas las compras realizadas por el usuario 3. Las compras se detallan por artículos comprados, cantidad, importe total y fecha. 4. El usuario presiona el botón Volver para regresar a la página de perfil |
| Flujo Alternativo:  Flujo Alternativo: | En el paso 1 el usuario (que no haya comprado aún) presiona el botón Ver historial de compras  1.1 El sistema despliega un espacio vacío con el texto ¡Haz tu primera compra!  1.2 El usuario presiona el botón Volver para regresar a la página de perfil. |
| Prioridad: | Media |
| Frecuencia de uso: | Siempre que el usuario decida explorar su historial de compras (siempre y cuando haya comprado por lo menos un producto) |